

Số 4533/CAT-PV11

Đồng Nai, ngày 13 tháng 7 năm 2018

V/v báo cáo khó khăn, vướng mắc
trong thực hiện công tác cải cách
hành chính 6 tháng đầu năm 2018.

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai.

Ngày 06/7/2018, Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai có Công văn số 2235/SNV-CCHC về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách hành chính của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018. Công an tỉnh báo cáo một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Thực hiện cấp, trả CMND tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện

Việc triển khai cấp, trả CMND tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện gặp một số khó khăn, hạn chế sau:

- Trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện diện tích khá chật hẹp so với quy định, chưa đáp ứng đủ nhu cầu thực tế trong công tác cấp CMND và nhất là khi triển khai cấp thẻ CCCD. Việc chuẩn bị phòng máy, đường truyền phục vụ việc cấp CCCD khi có chỉ đạo triển khai của Bộ Công an chưa đảm bảo yêu cầu.

- Công tác tra cứu, kiểm tra ban đầu các thông tin tự khai của công dân chưa thực hiện được ngay tại nơi tiếp nhận hồ sơ. Do vậy, còn xảy ra trường hợp sau khi tra cứu tại Công an cấp huyện mới phát hiện thông tin công dân tự khai có sai sót, cần hướng dẫn điều chỉnh.

Để nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp, đổi, cấp lại CMND/CCCD tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả cấp huyện, Công an tỉnh đề xuất UBND tỉnh:

- Chỉ đạo UBND các huyện, TX Long Khánh, TP Biên Hòa xem xét, bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, điều kiện đảm bảo và kinh phí thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp, đổi, cấp lại CMND tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện (bao gồm cả điều kiện phục vụ triển khai cấp thẻ CCCD khi có chủ trương, hướng dẫn của Bộ Công an).

- Trước mắt chưa triển khai thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp, đổi, cấp lại CMND/CCCD tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Lý do: Khi tiếp tục triển khai đưa việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cấp, đổi, cấp lại CMND tại Phòng PC64 sang thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Phòng PC64 sẽ rất khó đảm bảo thực hiện được kết quả CCHC thời gian qua tại PC64 (rút ngắn thời gian cấp, trả CMND tại phòng PC64 cho các trường hợp cấp mới, cấp đổi không quá 02 ngày làm việc; cấp lại không quá 5 ngày làm việc. Thời gian hoàn chỉnh CMND cho Công an các địa phương trả cho công

dân sử dụng không quá 02 ngày làm việc). Thời gian giải quyết sẽ thực hiện theo Hướng dẫn số 1718/HD-C41-C72 ngày 02/6/2017 của Tổng cục Cảnh sát về công tác cấp, quản lý Chứng minh nhân dân (Kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định, thời hạn hoàn chỉnh và trả Chứng minh nhân dân cho công dân tại phòng PC64 và thành phố Biên Hòa, thị xã Long Khánh là không quá 07 ngày làm việc đối với trường hợp cấp, đổi Chứng minh nhân dân; 15 ngày làm việc đối với trường hợp cấp lại; tại các huyện thời gian cấp, đổi, cấp lại Chứng minh nhân dân đối với tất cả các trường hợp là không quá 15 ngày làm việc.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các Sở, ngành có liên quan đề xuất UBND tỉnh bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, điều kiện đảm bảo và kinh phí thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp, đổi, cấp lại CMND/CCCD tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

2. Xây dựng phần mềm thông báo lưu trú và khai báo tạm trú trên Internet tại địa bàn tỉnh Đồng Nai

- Ngày 09/01/2018, UBND tỉnh có Công văn số 226/UBND-HCC chấp thuận đề xuất của Công an tỉnh xây dựng phần mềm dịch vụ công trực tuyến (cung cấp khai báo tạm trú) và giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ, UBND cấp huyện rà soát, tham mưu UBND tỉnh tổ chức thực hiện.

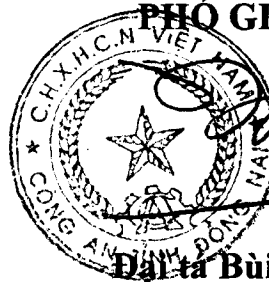
- Ngày 21/03/2018, Công an tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông họp thống nhất đề xuất đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, phê duyệt chủ trương: Xây dựng phần mềm thông báo lưu trú và khai báo tạm trú người Việt Nam trên cơ sở phát triển phần mềm khai báo tạm trú người nước ngoài của Cục Xuất Nhập cảnh - Bộ Công an đang sử dụng.

- Ngày 17/5/2018, Công an tỉnh Đồng Nai có Công văn số 1043/CAT-PV11-PC64 về việc phối hợp triển khai thông báo lưu trú công dân Việt Nam trên phần mềm người nước ngoài. Trong đó, có đề nghị Cục Xuất Nhập cảnh - Bộ Công an xem xét xây dựng, mở rộng, hỗ trợ kỹ thuật phần mềm thông báo lưu trú cho công dân Việt Nam trên phần mềm khai báo tạm trú người nước ngoài do Cục Xuất Nhập cảnh đã xây dựng, triển khai thực hiện. Đến nay, Cục Xuất Nhập cảnh đã báo cáo lãnh đạo Bộ Công an xin ý kiến chỉ đạo. Công an tỉnh sẽ phối hợp để triển khai thực hiện khi có ý kiến chỉ đạo của Bộ Công an.

Công an tỉnh gửi Sở Nội vụ tỉnh tập hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CAT (báo cáo);
- PC64, PV11;
- Lưu: PV11 (PC, VTHC).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đại tá Bùi Hữu Danh